

ずっと続くこだわりの安心サポート体制

『**変わらない心**』でサポートし続けます。

私達の会社はソフト開発者だけでなく、サポート専門技術者が何名も在籍しております。それはお客様が安心してパソコンを利用していただく為には、システム導入後のアフターサービスが大変重要だという考えからです。

「楽になった」「便利になった」「経営に役立った」と言われ続けたい。その『**変わらない心**』でお客様をサポートし続けます。

業務に精通した専任スタッフが丁寧に対応します。

ビルメンツの操作方法はもちろん、お客様の業務に合わせた運用方法のご提案も可能です。

お電話での説明のほか、リモートツールによる遠隔サポートでお客様の画面を一緒に見ながら、操作方法や設定内容をご案内する事もでき、お客様の疑問や不明点を迅速に解決します。

ビルメンツ専門のサポートセンターと導入時から運用フォローを担当する専属サポート担当のダブルサポート体制で安心したサポートをご提供いたします。

※当サービスは年間サポート保守のご契約が必要になります。

サポートイメージ

ビジネスコンピュータ

お客様

問合せ・障害コール

回答・対応

サポートセンター

サポート部門連携

遠隔サポート

専属サポート担当

保守受付時間

平日 09:00~18:00

土日、祝祭日、年末年始、ビジネスコンピュータが定める
休日はサービス対応外となります。